OMSA	KALİTE POLİTİKASI	DOKÜMAN NUM.: KP.01 YAYINLANMA TARİHİ: 30/01/2018 REVİZYON NUM.: 002 REVİZYON TARİHİ: 26.12.2020

DAĞITIM BİRİMLERİ:
POLİTİKA / PAY KLASÖRÜ-YAYIN BİRİMİ / KYS. BELGE KLASÖRÜ ISLAK İMZALI DOKÜMAN
HAZIRLANMIŞ HALDE;
KYS-ÇEVRE-İSG GENEL BELGELER: ISLAK İMZALI DOKÜMAN DUYURU PANOLARI(X2), GİRİŞ –KONTROLLÜ KOPYA

26.12.2020

OMSA METAL olarak faal halde olduğumuz; Geçici kenar koruma güvenlik bariyerleri, telekomünikasyon metal bağlantı kutuları, gres pompası aksamı tasarımı, üretimi ve satışı kapsamı dahilinde;

- Müşteri talep ve memnuniyetini esas alarak değişen talepleri zamanında tespit etmek ve hızlı yanıt vermek,
- Çalışanlarımıza ve topluma değer veren bir anlayış ile ülke gelişimine katkıda bulunmak,
- Müşterilere kaliteli ürün / hizmet ve rekabet edilebilir fiyat sunmak,
- Müşteri tatminini sürekli kılabilmek adına yüksek teknolojiyi takip etmek ve etkin kullanmak,
- Kaliteden tüm personelin sorumlu olması anlayışını benimsemek ve bu nedenle tüm personele kalite bilincini yerleştirmek, bilgi ve becerilerini geliştirecek eğitimleri sağlamak, uyuma ve yaratıcılığa teşvik etmek,
- Personelin mutluluğunu ve motivasyonunu sağlamak,
- Kalite yönetim sistemimizde sürdürülebilir gelişim fırsatlarını hayata geçirmek,
- Sistemde tanımlanan süreçlerin performans göstergelerine dayalı ölçülebilir, kalite hedeflerinin değerlendirilmesi yoluyla sistemin sürekli iyileştirilmesi anlayışını benimsemek,
- Müşteri memnuniyetini %100 sağlamak, bunun temini için kalite yönetim sisteminde sürekli iyileştirme çalışmaları yapmak ve müşterilerden gelen tüm geri beslemelere zamanında cevap vermek,
- İyi mesleki ve teknik uygulama ile müşterilere profesyonel hizmet vermek, tüm çalışmalarda kaliteyi ve verimliliği sürekli olarak sağlamak,
- Kalite yönetim sisteminin sürekliliğini, sürekli iyileştirilmesini ve etkinliğini sağlamak,
- Tüm çalışmaları kalite yönetim sistemine uygun şekilde yürütmek ve kalite yönetim sistemini hizmet kalitesinin gerekleri doğrultusunda geliştirmek-iyileştirmek,
- Teknik ve yönetsel tüm şartlarda müşteri memnuniyetini sağlamak,
- Tüm hizmetleri her zaman müşterilerine zamanında ulaştırmak,
- Tüm hizmetlerde tarafsızlık, doğruluk ve gizlilik ilkelerine bağlı kalmak,
- Ar-ge çalışmalarında sektör beklentilerini göz önüne alarak çalışma konuları belirlemek, çalışmaları sonuna kadar düzenli olarak sürdürmek, takip etmek, sonuçlandırmak ve sektörün hizmetine faydalanabilecekleri şekilde sunmak,
- Üretim problemleri ve teknolojik problemlerde anında destek sağlamak,
- Kalite iyileştirme çalışmalarında bütün çalışanların katılımlarını sağlamak,
- Çalışanların gerekli eğitimlerle verimliliklerini arttırmak ve kendilerini geliştirmelerini sağlamak,
- Tüm çalışmalarında çevreye zarar verici faaliyetlerde bulunmaktan kaçınmak,
- Projelerimizin tüm süreçlerinde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan, ulusal ve uluslararası standartlara uygun bir anlayış içinde güvenilir ve aranılan firma olmak,
- Kalite yönetim sistemimizin ISO 9001 standardının gereklerini yerine getirecek şekilde dokümante edilmesi, belgelendirilmesi ve sürekli iyileştirmesini sağlamak,
- Riskleri etkin bir şekilde yöneterek tüm süreçlerimizi sürekli iyileştirmek,
- Ürün ve hizmet kalitesini müşteri ve piyasa gereksinimleri doğrultusunda sürekli iyileştirmek ve tüm paydaşlar için değer yaratmak,
- Çalışanları tüm süreçlere aktif katılımı özendirmek ve açık iletişim ortamı sağlamak,
- Enerjiyi verimli kullanmak, çevresel dengeyi ve doğal kaynakları korumak,
- Tüm faaliyetlerde bilgi güvenliği ve iş sürekliliğini sağlamak,
- İçinde bulunduğumuz topluma ve çevreye saygılı, örnek bir kuruluş olmak ve iş hacmini sürekli geliştirerek, ülke ekonomisine katkıda bulunmayı hedeflemek,
- Tedarikçilerini desteklemek ve geliştirmek,
- Başlanan her projeyi zamanında, en üst düzey tekniklerle projesine tam uyumlu yüksek kalitede eksiksiz tamamlamak,
- Hizmetlerimizi uyguladığımız standartlar, bağlı bulunduğumuz yasal mevzuatlar, müşterilerimizin şartları ve OMSA METAL kuruluş prosedürleri dahilinde sunarak müşteri memnuniyetini temel amaç alarak çalışmalarımızı sürdürmeyi,
- Kurum olarak tüm faaliyetlerimiz ile ekolojik dengeye zarar vermeyeceğimizi,

- Enerji, hammadde ve doğal kaynakların verimli kullanılmasını sağlayacağımızı,
- Yönetim sistemimizi sürekli geliştireceğimizi ve iyileştireceğimizi,
- Çalışanlarımızın ve faaliyetlerimizden etkilenecek insanların sağlığına gelebilecek olumsuz etkileri önlemek, kendimizin ve diğer şahısların mülkiyetine gelebilecek kaza, hasar ve tehlikeleri daha başlangıç aşamasında kontrol etmek için gerekli her türlü korumayı sağlayacağımızı,
- Sürekli gelişme felsefemizi ve sistemlerimizi tüm süreçlerde entegre yönetim sistemine uygun hale getireceğimizi ve etkinliğini sürekli iyileştireceğimizi, tüm personele özümseteceğimizi ve bu doğrultuda pazar payımızı, karlılığımızı ve rekabet gücümüzü arttıracağımızı,
- Müşterilerimizden gelen tüm geri bildirimlerin erişilebilirlik, tarafsızlık, şeffaflık ilkeleri doğrultusunda güvence altına alınarak memnuniyetin üst düzeyde tutulumunu sağlamak,
- Ulusal ve uluslararası standart analiz yöntemleri kullanarak; yöntemlerin geçerli kılınması, ölçümlerin izlenebilirliği, yeterlilik test çalışmalarına katılım, performans kontrolleri ve kalite kontrol çalışmaları düzenleyerek iyi bir mesleki ve teknik uygulamayla müşterilere hizmet vermek,
- Ulusal ve uluslararası standartlara uymak

kalite politikamızdır.

Bu doğrultuda OMSA METAL olarak kalite hedeflerimizi sürekli olarak belirleyeceğimizi, hedeflerimizi sürekli gözden geçireceğimizi ve bu politikamızı tüm çalışanlarımız arasında yaygınlaştıracağımızı taahhüt ederiz.

MİSYONUMUZ;

Müşterimizin ihtiyaçlarına en uygun çözümleri getirerek onlarla uzun süreli iş birliği içerisinde olmak ve kendimizi sürekli geliştirip yenileyerek ekonomik çözümler sunmaktır.
Bu misyonumuzu yerine getirirken aşağıdaki temel değer ve ilkelerimiz ışığında çalışırız;

- Müşterilerimizin beklentilerini anlamak ve karşılamak için tüm süreçlerimizi geliştirmek ve çalışanlarımızın da bu yönde gelişimini sağlamak için sürdürülebilir bir kalite kültürü oluşturmak ve sürekliliğini sağlamak,
- Anlayış göstermek, güven duymak ve desteklemek için şirketimizde şeffaflık, ön yargıdan uzak, iletişime dayanan, organize ve koordine olmuş, çalışma ortamını sağlamak amacımız olacaktır.

VİZYONUMUZ;

Toplam kalite yönetimi felsefesi ile ürettiğimiz ürünlerde iş mükemmelliğini yakalamak ve müşterilerimize bütünsel çözümler sunmaktır.

OMSA METAL müşteri tatminini ve bunu müşterilerine aktarabilmiş bir şirket olarak;

- Kalite
- Maliyet
- Fiyat
- Teslim
- Çalışanların memnuniyeti açısından sektörde Türk ekonomisinde örnek bir model olacaktır.

Firma güvenirliliğimiz, kaliteden ödün vermeyen üretim anlayışımız ve müşterilerimizin çözüm ortağı olmak bizi sektörün önemli isimlerinden biri yapacaktır.